



## Präventive Servicelösungen

**Wir können die Zukunft nicht voraussagen.  
Aber wir können Sie darauf vorbereiten.**

**Belimed**  
Infection Control

« Erfahrung haben viele,  
das richtige Know-how nur wenige. »

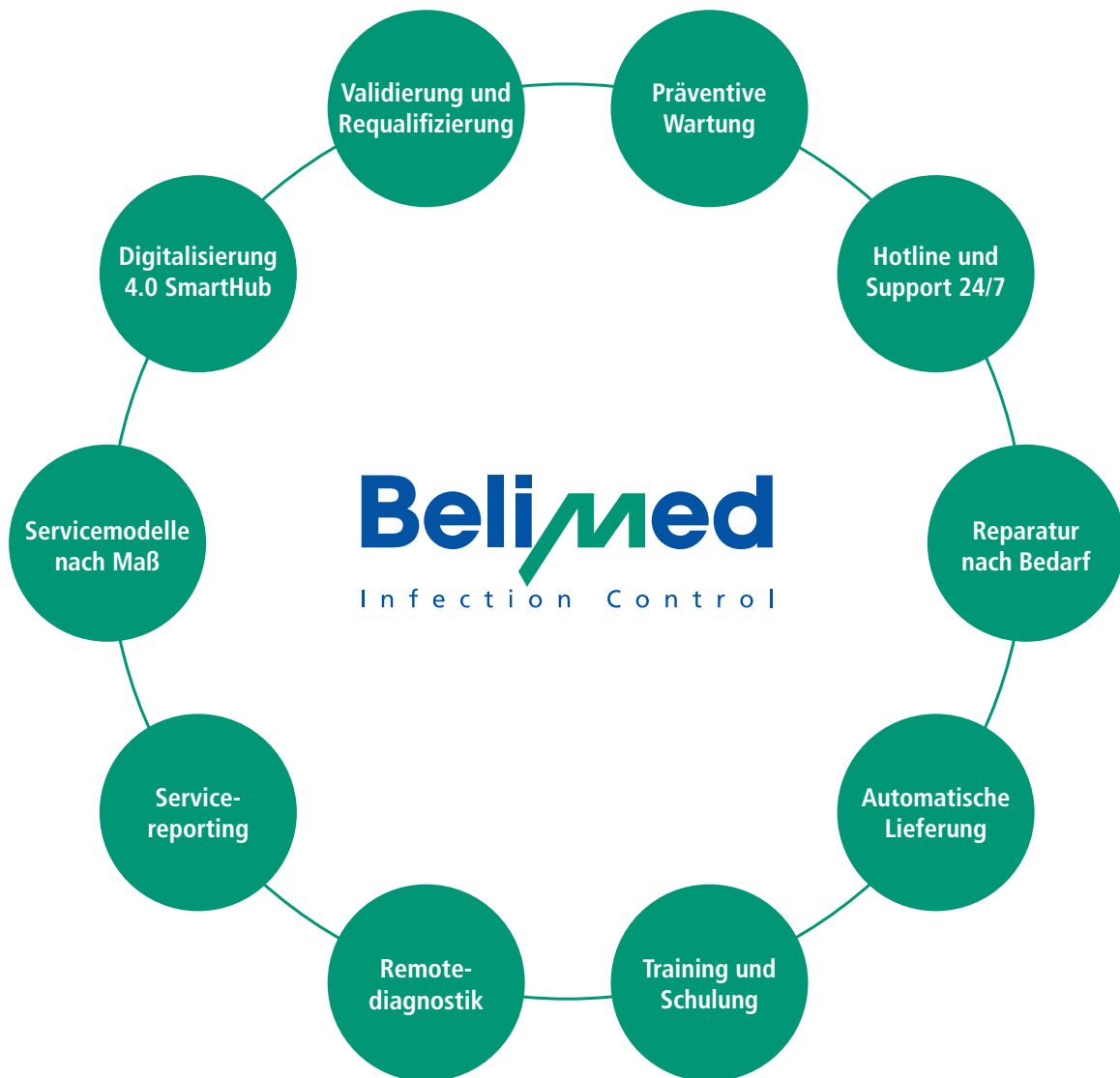
### Unsere oberste Prämisse ist die Sicherstellung einer höchstmöglichen Anlagenverfügbarkeit

---

Für diese anspruchsvolle Aufgabe sind wir ein Partner, der Sie versteht und die Vorstellung einer hoch effizienten und wirtschaftlichen Medizinproduktaufbereitung teilt. Nur durch regelmäßige Schulung beim Hersteller und eine fortlaufende technische Dokumentation sind Servicetechniker auf dem neuesten Stand, kennen konstruktive Änderungen, besondere Problemlösungen und Software-Updates. Nur der Hersteller kann den Einsatz von Originalersatzteilen sicherstellen und die Erfahrungen aus Serviceeinsätzen bei verschiedenen Kunden für einen bestimmten Anlagentyp in Produktverbesserungen einfließen lassen. So können Belimed Servicetechniker und autorisierte Servicepartner die höchstmögliche Anlagenverfügbarkeit und erfolgreiche Anlagenvalidierungen am besten gewährleisten.

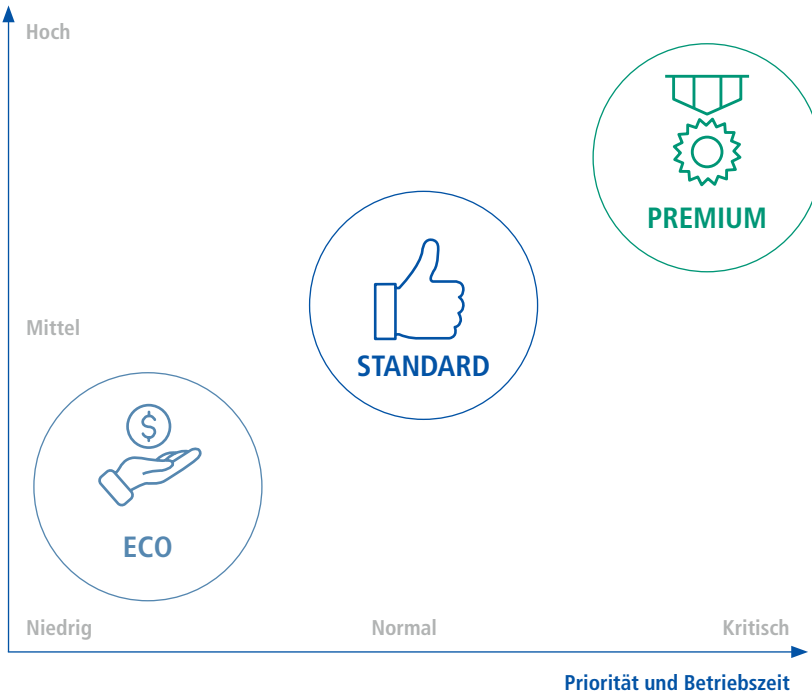
# Unsere Leistungen für Sie auf einen Blick

Unser Know-how ist wichtig. Ihre Bedürfnisse sind wichtiger. Durch zunehmenden Kostendruck fällt in immer kürzerer Zeit mehr Aufbereitungsgut in der Aufbereitung für Medizinprodukte (AEMP/ZSVA) an, was von immer weniger Personal bewältigt werden muss. Es gilt, unter Einhaltung geltender Normen und Gesetze, hohe Arbeits- und Kosteneffizienz mit optimaler Aufbereitungsqualität zu verbinden. Unerwartete Anlagenausfälle sind durch einen exzellenten Service auf ein absolutes Minimum zu reduzieren.



# Belimed Servicemodelle

## Maschinenauslastung



### Servicepläne nach Maß

Unsere Servicemodelle sind speziell auf die Bedürfnisse Ihrer Einrichtung abgestimmt. Ziel ist es, mit unseren Geräten und Dienstleistungen einen nachhaltigen Mehrwert zu schaffen.

Sie wählen aus den drei Belimed Vertragsmodellen die für Sie optimale Variante. Vom Eco Modell – unser Belimed Service kombiniert mit der Unterstützung Ihrer betriebseigenen Techniker – bis hin zur Premium-Variante, die ein umfassendes Komplettpaket für Sie bereitstellt.

Serviceportfolio	Servicemodelle		
	ECO	STANDARD	PREMIUM
Vorbeugende Wartung	●	●	●
Servicepakete (Verschleißteilssets)	○	●	●
Instandsetzung (inkl. Reiseaufwand, Arbeitszeit und Ersatzteile)	○	○	●
<b>Optionen</b>			
Schulung für Anwender oder Haustechniker	+	+	+
SmartHub-Softwarewartung und Online-Unterstützung	+	+	+
Bereitschaftsdienst außerhalb der normalen Arbeitszeiten, an Wochenenden und Feiertagen	+	+	+
Medienanalyse Wasser und Kondensat	+	+	+
Mikrobiologische Tests	+	+	+
Inspektion und Instandsetzung von Beladungsträgern und Transportwagen	+	+	+
Reinigung und Entkalkung der Kammer	+	+	+
Prüfung elektrischer Betriebsmittel	+	+	+
Vorbereitung und Support bei der Druckbehälterprüfung	+	+	+
<b>Validierung</b>			
Kalibrierung und Justierung	+	+	+
Validierung	+	+	+
Requalifizierung	+	+	+
Routineprüfung	+	+	+

● inklusive    ○ nicht inklusive/nicht zubuchbar    + zubuchbar

---

# Die intelligente und zuverlässige Lösung für die AEMP

## Präventive Wartung

Wir empfehlen Serviceintervalle, passen diese an Ihre Bedürfnisse an und informieren Sie proaktiv über die Termine. Unterbrechungen reduzieren sich auf ein Minimum und Serviceeinsätze werden planbar. Ihr Nutzen: Sie profitieren von einer längeren Lebensdauer Ihrer Anlagen und höherer Qualität der Reinigungs-, Desinfektions- und Sterilisationsprozesse. Ersatzteile und Arbeitsstunden werden transparent nach Aufwand verrechnet.

## Hotline und Support: 24/7 für Sie da

Unsere Hotline steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Per Telefon oder Mail können Sie einfach und bequem Zubehör, Ersatzteile und Belimed Reinigungsmittel bestellen sowie Serviceeinsätze planen. Über das Belimed Service-Center sind Sie direkt mit einem Belimed Servicemitarbeiter verbunden.

## Reparatur nach Bedarf

Wir kümmern uns darum, dass Ihre Maschinen stets optimal einsatzbereit sind. Bei Ausfällen, die einen kurzfristigen Serviceeinsatz mit schneller Reaktion erfordern, sind wir stets darauf bedacht, eine schnelle Anlagenverfügbarkeit für Sie zu gewährleisten.

## Remotediagnostik

Mit Remotediagnostik lässt sich die Betriebsbereitschaft installierter Systeme weiter erhöhen, während die unerwartete Anlagenstillstandszeit sich deutlich verringern lässt. Bei auftretenden Ausfällen kann der Servicetechniker über die Fernverbindung Fehlermeldungen analysieren, Programmänderungen empfehlen oder weitere Schritte zur Lösung einleiten. Sollte ein Serviceeinsatz vor Ort unvermeidlich sein, so besitzt der Servicetechniker bereits wertvolle Informationen über den Ausfall.

## Validierung und Requalifizierung

Die Aufbereitung muss sicherstellen, dass von dem Medizinprodukt bei der folgenden Anwendung keine Gefahr für gesundheitliche Schäden ausgeht. Damit untrennbar verbunden ist der lückenlose Nachweis, dass mit geeigneten validierten Verfahren aufbereitet wurde. Belimed hilft Ihnen verlässlich bei der Erfüllung dieser gesetzlichen Sorgfaltspflicht und arbeitet nach aktuellsten Leit- und Richtlinien mit maßgeschneiderten Validierungs- und Requalifizierungslösungen.

## Digitalisierung 4.0 mit SmartHub

Mit den intelligenten Datenübertragungssystemen von Belimed Connect behalten Sie jederzeit live und auch aus der Ferne den Überblick über die Leistung Ihrer Geräte. Das neue, benutzerfreundliche Dashboard und die Echtzeit-Feedback-Funktion unterstützen den effizienten Betrieb Ihrer AEMP, während die verbesserte Erreichbarkeit des Belimed Service und Support Ausfallzeiten reduziert und Sicherheitsrisiken eliminiert. Das bedeutet für Ihre AEMP ein nie dagewesenes Maß an Effizienz, Effektivität und Sicherheit. Es ist der perfekte Wegbereiter zur Digitalisierung Ihrer AEMP.

## Automatische Lieferung

Wir können das Paket mitbringen oder Ihnen vorab zusenden. Haben Sie eines unserer Servicemodelle gewählt, bieten wir Ihnen an, die passenden Servicepakete (Verschleißteilsets) für Ihre Maschinen bei uns zu abonnieren. Sie profitieren von einer taggenauen Verfügbarkeit der benötigten Teile sowie einem Preisvorteil für den Bezug des Servicepaketes.

## Servicereporting

Belimed bietet ein flexibles, an die Kundenansprüche angepasstes Reporting und Beratungskonzept. So haben Sie jederzeit volle Transparenz über den geleisteten Service sowie über die Verfügbarkeit Ihrer Maschinen. Dabei ist es uns besonders wichtig, die erbrachten Leistungen im engen Kontakt mit Ihnen abzusprechen.



# Innovative Servicelösungen für die Zukunft

## SmartHub

### Digitalisieren Sie Ihre AEMP mit SmartHub

SmartHub ist eine Software, die sicherstellt, dass alle relevanten Daten in Echtzeit von jedem Belimed Gerät erfasst und weiterverarbeitet werden. Das neue Vor-Ort-Dashboard zeigt jederzeit die Dauer und den Fortschritt der Reinigungs-, Desinfektions- oder Sterilisationsprogramme an. So erhalten Sie volle Transparenz über den gesamten Prozess. Schließlich ist SmartHub mehr als nur eine Schnittstelle – SmartHub ebnet den Weg zu einer vollständig digitalen AEMP.

SmartHub funktioniert wie eine Datendrehscheibe. Sie sammelt Daten von angeschlossenen Geräten und stellt sie einem Instrumenten-Tracking-System bereit, entweder in Form einer einfach zu lesenden PDF-Datei oder vollständig transparent in einem Vor-Ort-Dashboard. Dieses Dashboard zeigt die Dauer und den Fortschritt der Reinigungs- und Sterilisationsprogramme sowie deren Prozessschritte an.

Mit SmartHub Orbit steht Ihnen zusätzlich eine vollständige Plattform zur Verfügung, um Remote-Support und E-Learning-Unterstützung zu erhalten. Ihre Mitarbeiter können sich anhand unseres Videomaterials Wissen aneignen und dadurch mögliche Anlagenstillstände selbst beheben. Auch die Einarbeitung von neuen Mitarbeitern kann mithilfe von SmartHub vereinfacht werden.



**SmartHub**  
Powered by Belimed



## Belimed Trainingsakademie

---

Neben den Video Tutorials bietet Belimed Ihren Technikern zusätzliche Inhouse-Schulungen in unserer Belimed Fachakademie an. Die zwei- oder dreitägigen maschinenspezifischen Schulungen von Belimed finden in der Belimed Akademie in Zug (Schweiz) statt. Sie vermitteln Ihnen das Wissen, das Sie benötigen, um Ihre Belimed Reinigungs-/und Desinfektionsgeräte, Sterilisatoren und Chargenwagen effektiv zu warten bzw. im First-Line-Service zu betreuen.

Die Schulungsinhalte setzen sich aus Theorie- und Praxisbausteinen zusammen. Anhand von tatsächlichen Ausfallszenarien wird die Fehlersuche und -behebung in echten Praxisfällen geschult und trainiert. Die kleine Gruppengröße maximiert die Interaktion zwischen Ausbildern und Teilnehmenden, um einen größtmöglichen Wissenstransfer sicherzustellen.

## Service- und Ersatzteilkpakete

---

### Servicepakete

Um die Wartung unserer Geräte zu erleichtern, haben wir Wartungspakete entwickelt, die die erforderlichen Verschleißteile für die Wartung der einzelnen Geräte enthalten. Diese Sätze vereinfachen und standardisieren das Serviceangebot, indem sie eine deutlich schnellere Durchführung ermöglichen.

### Automatische Lieferung

Wenn Sie noch keine Serviceplanung haben, können Sie die automatische Lieferung abonnieren. Wir planen dann die Lieferungen Ihrer Service- und Ersatzteilkpakete. So sind die benötigten Servicepakete bei Wartungen immer im Haus und auch Ihr hauseigener Betriebstechniker hat für den intern durchgeführten Austausch die üblichen Verschleißteile vor Ort.

Besuchen Sie uns auf [belimed.com](https://www.belimed.com)



### Schweiz (Hauptsitz)

Belimed AG  
Grienbachstrasse 11  
6300 Zug  
+41 41 449 78 88  
[info@belimed.com](mailto:info@belimed.com)

### Deutschland

Belimed GmbH  
Edisonstraße 7a  
84453 Mühldorf am Inn  
+49 8631 9896 0  
[info.de@belimed.com](mailto:info.de@belimed.com)

### Österreich

Belimed GmbH  
Triesterstraße 238  
8073 Feldkirchen  
+43 316 291129-0  
[info.at@belimed.com](mailto:info.at@belimed.com)

5320.701.055\_2023.07 Änderungen vorbehalten



**Belimed**  
Infection Control

Engineers of Confidence.