

BELIMED IZJAVA O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV

Različica z dne 25.05.2018

Ta Izjava o varstvu osebnih podatkov opisuje zbiranje in nadaljnjo obdelavo osebnih podatkov s strani družb v skupini Belimed in njihovih hčerinskih družb (skupaj z družbo Belimed), če te niso zajete v drugih politikah varstva podatkov ali so razvidne iz okoliščin. Izraz osebni podatki vključuje vse informacije, ki se nanašajo na določeno ali določljivo osebo.

Ta Izjava o varstvu osebnih podatkov v Poglavlju I opisuje obdelavo osebnih podatkov s strani skupine Belimed na splošno. Poglavlje II vsebuje posebne določbe za določene vrste uporabe (npr. spletna trgovina, programi za kupce, storitve za kupce, bilten itd.)

I. SPLOŠNE DOLOČBE

1. IUPRAVLJAVEC, POOBlašČENEC ZA VARSTVO PODATKOV

Vsaka spletna stran (vključno s spletnimi trgovinami in mini spletnimi mesti za posebne ponudbe), vsaka prisotnost na socialnih medijih, multimedijskih portalih, klepetalnicah in vsaka aplikacija družbe Belimed (vsaka spletna stran) ima upravljalca v družbi Belimed, ki je odgovoren za zbiranje osebnih podatkov v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR) (ali primerljivimi določbami v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu podatkov). Če na spletni strani (v kolofonu, pogojih uporabe itd.) ali v Poglavlju II spodaj ni določeno drugače, je upravljavec družba Belimed.

Zadevna hčerinska družba ali podružnica je upravljavec, če družba Belimed obvešča prek drugih komunikacijskih sredstev (elektronska pošta, pismo, telefon, osebno itd.) in obveščanje ne spada v dejavnost, za katero je Belimed imenoval posebnega upravljalca v smislu te Izjave o varstvu osebnih podatkov ali drugače.

Če družba v skupini Belimed ali druga podružnica razkrije osebne podatke drugi družbi v skupini Belimed ali podružnici za določene namene družbe prejemnice, se taka družba v skupini Belimed ali podružnica šteje za upravljalca v skladu s členom 4(7) GDPR. Izčrpen seznam družb v skupini Belimed in podružnic je na voljo na naslovu <http://www.belimed.com>.

Družba Belimed ni imenovala pooblaščenca za varstvo podatkov v skladu s členom 37 GDPR. V nadaljevanju imenovana nemška družba je imenovala pooblaščenca osebo za varstvo podatkov v smislu člena 38 nemškega zveznega zakona o varstvu podatkov:

- Belimed GmbH, Mühldorf, Nemčija -> dsbeauftragter.de(at)belimed.com

Poleg tega lahko vse morebitne poizvedbe, zahtev ali vprašanja glede varstva podatkov v skupini Belimed (vseh povezanih družbah in podružnicah) naslovite na naslednjo kontaktno osebo, če v Poglavlju II kontaktna oseba ni izrecno navedena: [privacy\(at\)belimed.com](mailto:privacy(at)belimed.com), Belimed AG.

Predstavniki družbe Belimed AG, Zug, Švica v smislu člena 27 GDPR je Belimed GmbH, Edisonstrasse 71, 84453 Mühldorf am Inn, Nemčija.

2. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV

Družba Belimed zbira in obdeluje osebne podatke naslednjih kategorij oseb, na katere se nanašajo podatki:

- obiskovalcev njeni spletnih strani, ki so ali niso registrirani na spletni strani družbe;

- kontaktnih oseb in zaposlenih pri dobaviteljih, trgovcih na drobno, prodajalcih in ponudniki proizvodov in delov proizvodov družbe Belimed;
- strank, kupcev, prejemnikov in upravičencev, potencialnih kupcev proizvodov in storitev družbe Belimed oziroma njenih kontaktnih oseb in zaposlenih (vključno s storitvami iz naslova garancije, popravil in vzdrževanja);
- kontaktnih oseb in zaposlenih pri poslovnih partnerjih in njihovih povezanih družbah, podjetjih za posredovanje delavcev na začasno delo in agencijah za zaposlovanje (tudi uslužbencev in delavcev, ki so predmet takega posredovanja) in drugih poslovnih in gospodarskih partnerjev;
- prejemnikov biltenov družbe Belimed;
- udeležencev raziskovalnih kampanj in raziskav javnega mnenja, ki jih izvaja družba Belimed;
- udeležencev tečajev, seminarjev in drugih programov usposabljanja, ki ga organizira družba Belimed;
- uporabnikov omrežja WiFi, ki je na voljo v trgovinah družbe Belimed, na sejnih, v poslovnih prostorih družbe in na drugih lokacijah;

(imenovanih s skupnim imenom *poslovni partner*).

Osebni podatki poslovnih partnerjev se običajno zbirajo neposredno v procesu uporabe spletne strani, v trgovinah ali ob dogodkih, ki jih organizira družba Belimed ali njeni trgovci na drobno, ali preko neposrednega obveščanja z elektronsko pošto, po telefonu ali kako drugače.

Seveda se lahko osebni podatki zbirajo tudi posredno, na primer kadar je poslovni partner udeležen v poslovni dejavnosti, ki ni skladna z osebo, od katere ima oseba korist, ali kadar se proizvod dobavi drugi osebi (npr. kot darilo), na podlagi priporočila tretje osebe (npr. prijateljev in znancev poslovnega partnerja) ali z nadaljnjim pridobivanjem dodatnih informacij od tretjih oseb (npr. prek socialnih medijev, posredovalcev naslovov).

Družba Belimed še zlasti obdeluje naslednje kategorije osebnih podatkov:

- **osebne podatke in kontaktne informacije**, ki med drugim vključujejo ime in priimek, naslov, bivališče, telefonsko številko, elektronski naslov, starost, datum rojstva, spol, zakonski stan, podatke o sorodnikih, kontaktni osebi za nujne primere, slike, informacije o funkciji v podjetju, informacije o poslovnih razmerjih z osebo, na katero se nanašajo podatki, informacije o poslovnih transakcijah, poizvedbah, ponudbah, dogovorih in pogodbah, izjavah o delu ali drugih interesih osebe, na katero se nanašajo podatki itd.;
- **podatke v zvezi z dobavami in prodajo, naročili in nakupi**, ki vključujejo, vendar niso omejeni na informacije o plačilu, podrobne podatke o kreditnih karticah in drugi podrobni podatki o plačilu, podatki o naslovu za pošiljanje računov in naslovu za dobavo, dobavljenih in prodanih ter naročenih in kupljenih proizvodih in storitvah, informacije v zvezi s poizvedbami, pritožbami in nesoglasji glede proizvodov in storitev ali ustreznih sklenjenih pogodbah, kot so npr. garancijski zahtevki, odstopi od pogodb in spori, ki izhajajo iz pogodb, informacije o poslovnih partnerjih ki jih je družba Belimed uvrstila na črno listo, itd.;
- **podatke, povezane s trženjem proizvodov in storitev**, med drugim informacije o trženjskih dejavnostih, kot so podatki o prejemanju novic, strinjanje s prejemanjem ali zavrnitev prejemanja novic, informacije o prejetih dokumentih, o povabilih na dogodke in udeležb na dogodkih in sodelovanju v posebnih dejavnostih (kadar te dejavnosti niso del programa zvestobe kupcev), podatke o osebnem okusu in interesih itd.;
- **podatke o uporabi spletne strani**, med drugim naslov IP in druge podatke o identiteti (npr. uporabniško ime za prijavo v socialno omrežje, naslov MAC pametnega telefona ali računalnika, piškotki), sledilni piškotki, slikovne pike, dnevniške datoteke, piškotki v lokalni skupni rabi (piškotki *Flash*) ali druge tehnologije, s katerimi so povezani osebni podatki, podatke o datumu in času obiska spletne strani, podatke o obiskanih spletnih mestih in vsebini, podatki o sklicih na druge spletne strani itd.;
- **podatke v zvezi z obveščanjem**, npr. podatke o prednostnem sredstvu obveščanja, korespondenci, jeziku korespondence in komunikaciji z družbo Belimed (vključno z zapisom komunikacije) itd.;

- **podatke, zbrane v povezavi s programom za kupce**, kot npr. številka članstva, kode za dostop (vključno z gesli), prednostni jezik, številka darilnega bona, datum in trajanje članstva, informacije o plačilu kupca ali potencialne tretje osebe, informacije o prejemniku darila, številu obiskov spletne strani, zgodovini nakupov, kupljenih proizvodih itd. (poleg običajnih programov zvestobe, se vsi spletni računi, dejavnosti in dogodki, za katere se mora poslovni partner registrirati s svojimi osebnimi podatki in na ta način skleniti pogodbo z družbo Belimed, štejejo kot program za kupce za namene te politike);

(imenovanih s skupnim imenom *podati o poslovnih partnerjih*).

3. NAMEN OBDELAVE IN PRAVNA PODLAGA

Skladno z veljavno zakonodajo lahko družba Belimed obdeluje podatke o poslovnih partnerjih med drugim za naslednje namene:

- v zvezi s ponujenimi izdelki in storitvami, sklenitvijo pogodb (o nakupu in prodaji proizvodov in storitev), izvajanju pogodb (o nakupu in dobavi in pogodb o sodelovanju v programih in dogodkih za kupce), vzdrževanjem in razvojem odnosov s poslovnimi partnerji, obveščanjem, storitvami in podporo za kupce (naročili in povpraševanji), trženjskimi, promocijskimi in oglaševalskimi dejavnostmi (vključno z novicami in pošiljanjem promocijskih gradiv);
- za namene upravljanja uporabnikov in obiskovalcev spletne strani in drugih dejavnosti, pri katerih sodelujejo poslovni partnerji, za namene delovanja in izboljšane delovanja spletne strani (vključno z zagotavljanjem funkcij, ki zahtevajo identifikatorje in druge osebne podatke) in drugih informacijskih sistemov in za namene prepoznavanja verifikacij;
- za namene kontrole kakovosti, trženjskih raziskav, izboljšanja proizvodov in storitev, priprave statističnih poročil, finančnih načrtov, evidenc, poročil in informacij za vodstvo, poročil o poslovnih partnerjih, transakcijah in dejavnostih, ponudbah in drugih poslovnih vidikih družbe Belimed za namene vodenja in razvoja družbe, njenega portfelja proizvodov in storitev, njenih dejavnosti in projektnega vodenja;
- za namene zaščite poslovnih partnerjev, zaposlenih in drugih posameznikov in zaščite podatkov, zaupnih podatkov in premoženja, ki so zaupani družbi Belimed, za namene varnosti sistemov in prostorov družbe Belimed;
- za namene zagotavljanja skladnosti z zakonskimi in regulatornimi zahtevami in internimi pravili družbe Belimed, zaradi uveljavljanja in uresničevanja pravic in zahtevkov, zagovora v primeru pravnih zahtevkov, sodnih postopkov, tožb, preprečevanja zlorab, sodelovanja v pravnih preiskavah in postopkih in za namene odgovarjanja na poizvedbe javnih organov;
- za namene prodaje ali nakupa poslovnih področij, družb ali delov družb in drugih korporativnih poslov in za prenos podatkov o poslovnih partnerjih v zvezi s takimi posli; Za druge namene, v kolikor zakonska obveza zahteva obdelavo, in kadar je taka obdelava razvidna iz okoliščin, ali napovedana v času zbiranja podatkov;

(skupaj z namenom obdelave podatke o poslovnih partnerjih).

Družba Belimed podatke o poslovnih partnerjih uporablja za namene obdelave teh podatkov na naslednji pravni podlagi:

- izvajanje pogodb;
- izpolnjevanje zakonskih obvez družbe;
- privolitev poslovnega partnerja (le v primeru, kadar obdelava temelji na posebni poizvedbi in jo je mogoče kadarkoli umakniti, npr. privolitev glede prejemanja novic, za kar se je stranka registrirala);
- legitimni interesi družbe Belimed, ki med drugim vključujejo
 - nakup in odpremo proizvodov in zagotavljanje storitev, tudi v povezavi s posamezniki, ki niso neposredno tudi pogodbeni partnerji (kot npr. posamezniki, ki so prejemniki darila);
 - izvajanje oglaševalskih in trženjskih dejavnosti;

- učinkovito in uspešno podporo kupcem, vzdrževanje stikov in druge komunikacije s poslovnimi partnerji izven obdelave pogodb;
- razumevanje vedenja kupcev, njihove dejavnosti, problematike in potreb, tržne raziskave;
- uspešno in učinkovito izboljševanje obstoječih proizvodov in storitev in razvoj novih proizvodov in storitev;
- uspešna in učinkovita zaščita poslovnih partnerjev, zaposlenih in drugih posameznikov in zaščita podatkov, zaupnih podatkov in premoženja, ki so bili zaupani družbi Belimed, varnost sistemov in prostorov družbe;
- vzdrževanje, varna, uspešna in učinkovita organizacija poslovanja, ki vključuje varno, uspešno in učinkovito delovanje in uspešen nadaljnji razvoj spletnega mesta in drugih informacijskih sistemov;
- razumno korporativno upravljanje in razvoj;
- uspešen nakup in prodaja poslovnih področij, družb ali delov družb in druge korporativne posle;
- skladnost z zakonskimi in regulatornimi zahtevami in internimi pravili družbe Belimed;
- vprašanja, povezana s preprečevanjem goljufij in kaznivih dejanj, preiskave v zvezi s kaznivimi dejanji in drugimi neprimernimi ravnanji, obravnavanje zahtevkov in tožb zoper družbo Belimed, sodelovanje v sodnih postopkih, z javnimi organi in tožilstvom, vodenje zagovora v sodnih postopkih.

V skladu z veljavnimi zakoni o varstvu podatkov lahko Belimed obdeluje podatke obiskovalcev za namene vzdrževanja in razvoja spletne strani (vključno z zagotavljanjem funkcij, ki zahtevajo identifikatorje ali druge osebne podatke), za statistične analize uporabe spletne strani in za preprečevanje zlorab, za namene pravnih preiskav ali postopkov in za odgovarjanje na poizvedbe javnih organov. Podatki o obiskovalcih se bodo obdelovali v skladu z zgoraj navedenimi načeli, ki veljajo za podatke o poslovnih partnerjih.

V skladu z veljavno zakonodajo o varstvu podatkov lahko Belimed obdeluje podatke o poslovnih partnerjih, in sicer z namenom sklenitve in izvajanja pogodb in drugih poslovnih odnosov s partnerji, promocij, oglaševanja in trženja, za sprejemanje ukrepov glede prodaje, za namene obveščanja, za povabila na dogodke in sodelovanje pri promocijskih akcijah za partnerje, organiziranje skupnih dejavnosti, zagotavljanje skladnosti z zakonskimi zahtevami in internimi pravili družbe Belimed, za uveljavljanje in uresničevanje zakonitih pravic in zahtevkov, za namene zagovora pred pravnimi zahtevki, za namene sodnih postopkov, pritožb, preprečevanja zlorab, sodelovanja pri pravnih preiskavah in postopkih ter odzivanja na poizvedbe javnih organov, za prodajo ali pridobitev poslovnih področij, družb ali delov družb in opravljanje drugih korporativnih poslov in z namene prenosa podatkov o poslovnih partnerjev.

Podatki o obiskovalcih se bodo obdelovali v skladu z zgoraj navedenimi načeli, ki veljajo za podatke o poslovnih partnerjih.

Vsi nameni obdelave osebnih podatkov veljajo za celotno skupino Belimed, tj. ne le za družbo, ki je na začetku zbirala osebne podatke. Osebnih podatki poslovnih partnerjev se zbirajo za namene vseh družb v skupini Belimed.

4. RAZKRIVANJE PODATKOV IN PRENOS PODATOV V TUJINO

Skladno z veljavno zakonodajo s področja varstva podatkov lahko Belimed razkriva podatke o poslovnih partnerji, obiskovalcih spletne strani in partnerjih naslednjim kategorijam tretjih oseb, ki obdelujejo osebne podatke v skladu z namenom obdelave v imenu in za namene družbe Belimed:

- ponudnikom storitev (v družbi Belimed in zunaj nje, za namene podpore in zagotavljanja storitev), tudi obdelovalcem podatkov;
- trgovcem, dobaviteljem in drugim poslovnim partnerjem;
- kupcem in potrošnikom proizvodov in storitev družbe Belimed;
- lokalnim, državnim in tujim organom;

- medijem in zasebnim poročevalcem in novinarjem;
- javnosti, tudi obiskovalcem spletnih strani in socialnih medijev družbe Belimed;
- Panožnim organizacijam, združenjem, organizacijam in drugim odborom;
- konkurenci;
- pridobiteljem ali strankam, zainteresiranim za nakup poslovnih enot, družb ali drugih delov družbe Belimed;
- drugim strankam v potencialnih ali aktualnih sodnih postopkih;
- drugim družbam v skupini Belimed

(s skupnim imenom *tretje osebe*).

Belimed lahko razkriva podatke o poslovnih partnerjih, obiskovalcih in partnerjih v Skupini in tretjim osebam v vsaki državi sveta, tudi v vseh državah, v katerih je družbo Belimed zastopajo družbe, podružnice ali druga predstavništva in zastopniki, in državah, v katerih ponudniki storitev družbe Belimed obdelujejo podatke družbe. Če se podatki razkrivajo v državah, ki nimajo zagotovljenega ustreznega varstva podatkov, bo družba Belimed zagotovila ustrezno varstvo podatkov, ki jih razkrivajo poslovni partnerji, obiskovalci spletnih strani ali partnerji, z zagotovitvijo ustreznih pogodbenih zagotovil, in sicer na podlagi standardnih klavzul, ki so v veljavi v EU, zavezujočih korporativnih pravil, ali pa se bo pri prenosu podatkov v take države sklicevala na izjemne primere, v katerih za prenos podatkov ni potrebna privolitev, kadar gre za izjemno privolitev, sklepanje ali izvajanje pogodbe, ugotovitev, izvajanje ali zagovor pravnih zahtevkov, prevladujočega javnega interesa, ali kadar je razkritje podatkov potrebno zaradi zavarovanja integritete zadevnih posameznikov. Poslovni partner, obiskovalec spletne strani ali partner lahko od zgoraj navedene kontaktne osebe prejme kopijo pogodbenih zagotovil oziroma od te osebe izve, kje lahko pridobi tako kopijo. Družba Belimed si pridržuje pravico, da podatke na takih kopijah iz varnostnih razlogov redigira (zatemni).

5. SKLADIŠČENJE PODATKOV

Družba Belimed osebne podatke poslovnih partnerjev v zvezi s pogodbo praviloma hrani za čas trajanja pogodbenega razmerja in še deset let po prenehanju pogodbe, če zakon v posameznih primerih ne nalaga hrambe podatkov za daljše obdobje zaradi predložitve dokazov ali iz drugega veljavnega razloga za izjemo v skladu z veljavno zakonodajo, ali kadar je bil zahtevan predhodni izbris podatkov (ker se podatki niso več zahtevali ali ker je družba Belimed podatke morala izbrisati).

Za operativne podatke, ki vsebujejo podatke o poslovnih partnerjih, obiskovalcih spletnih strani in partnerjih praviloma veljajo krajša obdobja obvezne hrambe (npr. zapisniki, dnevniki).

Poslovne evidence, tudi vsa sporočila, bo družba Belimed hranila, dokler je za te podatke zainteresirana (npr. zaradi predložitve dokazov v primeru pravnih zahtevkov, dokumentirano dokazovanje skladnosti z določenimi zakonskimi ali drugimi zahtevami, zaradi analize podatkov, pri katerih iz podatkov ni razvidno, katerim osebam pripadajo) ali ker je družba zavezana k hrambi podatkov (s pogodbo, po zakonu ali drugače). Pri tem veljajo zakonske obveznosti anonimizacije ali psevdonimizacije osebnih podatkov.

6. PIŠKOTKI, GOOGLE ANALYTICS IN SOCIALNI VTIČNIKI

Družba Belimed na svojem spletnem mestu uporablja piškotke. Piškotki so splošno razširjena tehnika dodeljevanja identifikacije brskalniku uporabnika spletne strani. Uporabnik jih shrani v svojem računalniku in jih na zahtevo pokaže. Družba Belimed na eni strani uporablja začasne ali sejne piškotke, ki se samodejno izbrišejo, brž ko uporabnik zapre spletno stran, in ki strežniku omogoča stabilno povezavo z uporabnikom (da se na primer ne izgubi vsebina nakupovalne košarice), dokler uporabnik pregleduje spletno stran. Družba na drugi strani uporablja stalne piškotke, ki se izbrišejo po poteku obdobja, določenega na spletni strani. Stalni piškotki dovoljujejo shranjevanje nekaterih nastavitvev (npr. Jezika) za naslednjo sejo ali samodejno prijavo. Uporabnik privoli v uporabo stalnih piškotkov z

uporabo spletne strani in njenih funkcij (npr. jezikovnih nastavitvev in samodejne prijave). Uporabnik lahko blokira uporabo piškotkov v svojem brskalniku ali piškotke izbriše, vendar s tem omeji možnosti uporabe spletne strani.

Skladno z veljavno zakonodajo lahko družba Belimed vgradi šifriranje v novice in druga trženjska elektronska sporočila, ki družbi omogočajo prepoznavanje, ali je prejemnik elektronsko sporočilo odprl oziroma prenesel slike, ki jih je vsebovalo. Prejemnik lahko tako uporabo v svojem e-poštnem odjemalcu tudi onemogoči. Uporabnik v vsakem primeru privoli v uporabo te tehnologije, če v drugih trženjskih sporočilih potrdi prejetje novic.

Če družba Belimed na svojem spletnem mestu vključi oglase tretjih oseb (npr. V obliki pasic), ali če namerava na spletno stran tretje osebe vključiti svoj oglas, se lahko uporabljajo piškotki družb, specializiranih za uporabo takega oglaševanja. Družba Belimed ne bo razkrivala osebnih podatkov takih družb. Te družbe bodo stalne piškotke lahko nameščale le v brskalnike uporabnikov spletnega mesta za namene prepoznavanja uporabnikov v izključnem interesu družbe. Ta način omogoča družbi Belimed plasiranje ciljanih oglasov za te posameznike na zunanjih spletnih mestih [tretjih oseb], npr. v povezavi s proizvodi, za katere ti posamezniki v spletni trgovini niso izkazali interesa. Družba Belimed tudi ne bo razkrivala osebnih podatkov operaterjem zunanjih spletnih mest.

Družba Belimed lahko na svojem spletnem mestu uporablja orodje za spremljanje statistike Google Analytics ali podobno orodje. Ta orodja so storitve tretjih oseb, ki družbi Belimed omogočajo merjenje in analizo uporabe svojega spletnega mesta. Ponudnik teh storitev se lahko nahaja v kateri koli državi na svetu (v primeru orodja Google Analytics, ki ga upravlja družba Google Inc. so to ZDA, www.google.com). Ponudnik storitev za te namene uporablja stalne piškotke. Družba Belimed osebnih podatkov ne bo razkrivala ponudniku storitev (ki tudi ne bo shranjeval naslovov IP). Ponudnik storitev pa lahko spremlja uporabo spletnega mesta s strani uporabnika in te podatke združi s podatki iz drugih spletnih mest, ki jih prav tako spremlja, in ki jih je uporabnik obiskal. Te podatke lahko ponudnik storitev uporabi za lastne namene (npr. kontrolo oglasa). Ponudnik storitev pozna identiteto uporabnika, ki se je pri njem registriral. V tem

primeru je obdelava osebnih podatkov odgovornost ponudnika storitev, podatki pa se bodo obdelovali skladno s politikami ponudnika storitev s področja varstva podatkov. Ponudnik storitev bo zagotavljal družbi Belimed podatke o uporabi njenega spletnega mesta.

Družba Belimed lahko poleg tega na svojem spletnem mestu uporablja vtičnike za deljenje vsebin prek socialnih omrežij, kot so Facebook, Twitter, Youtube, Google+, Pinterest, Instagram. V privzetih nastavitvah spletnega mesta je uporaba takih vtičnikov izklopljena, uporabnik pa jih lahko vklopi po svoji izbiri. Če uporabnik omogoči uporabo vtičnikov, lahko ponudniki socialnih omrežij v času njegovega obiska spletnega mesta vzpostavijo neposredno povezavo do uporabnika. Ponudnik tako ve, da je uporabnik obiskal spletno mesto in lahko analizira ustrezne informacije. Naknadna obdelava osebnih podatkov poteka na odgovornost ponudnika in skladno z njegovimi politikami varstva podatkov. Ponudnik zadevnih socialnih omrežij podatkov ne bo razkrival družbi Belimed.

7. PRAVICE POSLOVNIH PARTNERJEV, OBISKOVALCEV IN PARTNERJEV

Vsak vpleteni posameznik, vključno s poslovnimi partnerji, obiskovalci in partnerji lahko od družbe Belimed zahteva informacije, ali se obdelujejo njihovi osebni podatki. Razen tega imajo vse zgoraj navedene osebe tudi pravico zahtevati popravke svojih osebnih podatkov, njihovo uničenje ali omejitev uporabe, ali celo ugovarjati obdelavi osebnih podatkov. Kadar postopki obdelave osebnih podatkov temeljijo na dani privolitvi, lahko zadevni posameznik dano privolitev kadarkoli prekliče. V državah EU in EGP lahko ima lahko prizadeti posameznik v določenih primerih pravico zahtevati izročitev podatkov, ki se ustvarjajo med uporabo spletnih storitev v strukturiranih obliki in v običajni strojno čitljivi obliki, ki omogoča nadaljnjo uporabo in prenos. Take zahtevke je treba poslati kontaktni osebi (glej odstavek 1 *zgoraj*). Družba Belimed si pridržuje pravico do omejevanja pravic prizadetega posameznika skladno z veljavno zakonodajo in npr. ne sme v celoti razkriti podatkov ali podatke izbrisati.

Če bi družba Belimed sprejela avtomatizirano odločitev v zvezi z določenim posameznikom, ki ima lahko za zadevnega posameznika pravni učinek ali ki bi imela podoben učinek na družbo, ima prizadeti posameznik v skladu z veljavno zakonodajo pravico, da se obrne na upravljavca pri družbi Belimed in zahteva ponovno preučitev take avtomatizirane odločitve ali zahteva predhodno oceno s strani upravljavca. V tem primeru morda prizadeti

posameznik ne bo več mogel uporabljati določenih avtomatiziranih storitev. Posameznik bo o tem obveščen naknadno ali vnaprej.

Vsak prizadeti posameznik lahko tudi vloži pritožbo pri pristojnem organu za varstvo podatkov.

8. SPREMEMBE IZJAVE O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV

Družba Belimed lahko to Izjavo o varstvu osebnih podatkov kadarkoli spremeni brez predhodnega obvestila. Veljavna je zadnja različica izjave, objavljena na spletnem mestu družbe.

Če je Izjava o varstvu osebnih podatkov del sporazuma s poslovnimi partnerji in partnerji, jih lahko družba Belimed z elektronsko pošto ali na drug primeren način obvesti o posodobitvi ali spremembah. Šteje se, da so poslovni partnerji in partnerji spremembe potrdili, če jim ne ugovarjajo v 30 dneh od obvestila. V primeru ugovora ima družba Belimed pravico izjemoma in s takojšnjim učinkom prekiniti pogodbo.

II. Posebne določbe

V nadaljevanju navedene določbe dopolnjujejo določbe splošnega dela glede nekaterih dejavnosti družbe Belimed. V primeru kakršne koli nedoslednosti v nadaljevanju navedene določbe prevladajo nad določbami splošnega dela.

1. SPLETNE TRGOVINE

Verodostojnost poslovnih partnerjev v spletnih trgovinah se samodejno preverja zaradi nudenja možnosti nakupa na račun na podlagi odločitve poslovnega partnerja, v kolikor je ta možnost plačila sploh na voljo. V tem primeru se bonitetna ocena ocenjuje na podlagi informacij, ki jih posreduje zunanja bonitetna agencija, ki družbi Belimed zagotovi bonitetno oceno zadevnega posameznika. Bonitetna agencija bo oceno izračunala na podlagi tajne formule, ki temelji na podatkih o zgodovini plačevanja posameznika, višini njegovega dolga in zgodovine plačilne nezmožnosti in podatkih o možnih omejitvah pravne sposobnosti. Če bi bila bonitetna ocena pod določenim pragom, partnerju ne bo na voljo možnost plačila z računom. V tem primeru se lahko poslovni partner, če ni pripravljen sprejeti odločitve, obrne na kontaktno osebo na naslov: [privacy\(at\)belimed.com](mailto:privacy(at)belimed.com).

Spletne trgovine družbe Belimed lahko sprejmejo avtomatizirano odločitev glede sklenitve kupoprodajne pogodbe. Družba Belimed tega ne bo štela za posamezno avtomatizirano odločitev v skladu s členom 22 GDPR. Če poslovni partner ne želi skleniti pogodbe na podlagi take avtomatizirane odločitve, ima možnost nakupa proizvodov in storitev od družbe Belimed v fizičnih trgovinah družbe in pri njenih trgovcih na drobno.

Vse zahteve, zahtevke in informacije glede varstva podatkov naslovite na kontaktno osebo na naslovu: [privacy\(at\)belimed.com](mailto:privacy(at)belimed.com).

2. PODPORA KUPCEM

Družba Belimed obdeluje osebne podatke zaradi izpolnjevanja obvez, ki izhajajo iz naročil, dobav, montaže, namestitve, umerjanja, prevzema (FAT/SAT), garancijskih zahtevkov, storitev servisa in podpore, nege in vzdrževanja, nadaljnjih poizvedb ali prenosa informativnega materiala (novic, informacij o proizvodih, priročnikov, dogodkov itd.) ali obvez, ki so z njimi povezane. Osebni podatki med drugim vključujejo ime, naslov, telefonsko številko, elektronski naslov itd. Osebni podatki se obdelujejo le v potrebnem ali razumnem obsegu. Osebni podatki se bodo hranili v internem sistemu upravljanja odnosov s kupci in bodo služili namenu kontrole proizvodov, kupcev in kakovosti. Prenos osebnih podatkov tretjim osebam se lahko zahteva, vendar le, če je potreben ali utemeljen zaradi zagotavljanja določenih storitev. Izraz *tretje osebe* med drugim vključuje administrativno in tehnično osebje distributerja oziroma podjetje ali partnerja družbe Belimed. Uporaba ali obdelava osebnih podatkov za druge namene razen tistih, zaradi katerih so bili podatki zbrani, je dovoljena le v skladu z veljavno obvezno zakonodajo ali s privolitvijo osebe, na kater se nanašajo podatki.

3. NOVICE IN OGLASNE PASICE

Družba Belimed lahko poslovnim partnerjem pošilja novice ali druga komercialna sporočila v povezavi s svojimi proizvodi in storitvami. Skladno z veljavno zakonodajo si družba Belimed pridržuje pravico do takega pošiljanja brez predhodne privolitve kupcev in poslovnih partnerjev. V drugih primerih bo družba Belimed taka sporočila pošiljala le na podlagi predhodne zahteve poslovnega partnerja (npr. njegove privolitve oz. zavrnitve na spletni strani). Kupci in poslovni partnerji lahko kadarkoli zavrnejo nadaljnje pošiljanje novic ali drugih reklamnih sporočil preko svojega računa za uporabo spletne strani ali preko povezave, vključene v vsakem elektronskem sporočilu. Zavrnitev prejemanja določenih novic ne pomeni avtomatično tudi zavrnitve sprejemanja morebitnih drugih novic.

Personalizirani oglasi se lahko pošiljajo tudi med obiskom spletnega mesta. Vsaka oglasna pasica, prikazana poslovnem partnerju, vsebuje proizvode, ki so predmet ponudbe spletnega mesta, in ki si jih je poslovni partner ogledal. Družba Belimed oblikuje oglas s pomočjo piškotkov (glej Poglavje I odst.6 *zgoraj*).

4. VELJAVNOST VERZIJE

V primeru dvoma oziroma razlage se kot veljavna verzija Belimedove Izjave o varstvu osebnih podatkov kot veljavna šteje nemška verzija Izjave o varstvu osebnih podatkov.