

BELIMED

DATENSCHUTZSCHUTZERKLÄRUNG

Version vom 13.11.2019

Diese Datenschutzerklärung erläutert die Beschaffung und weitere Bearbeitungen von Personendaten durch die Gesellschaften der Belimed Gruppe und ihren Niederlassungen (Geschäftsbereich Infection Control und Geschäftsbereich Life Science Solutions, alle gemeinsam Belimed), soweit sie nicht durch andere Datenschutzerklärungen abgedeckt sind oder sie aus den Umständen hervorgehen oder gesetzlich geregelt sind. Unter Personendaten werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen.

Diese Datenschutzerklärung erläutert in Abschnitt I, wie bei der Belimed Gruppe Personendaten grundsätzlich bearbeitet werden. In Abschnitt II finden sich die spezifischen Ausführungen für einzelne Tätigkeitsbereiche (z.B. Kundendienst, Newsletter, etc.).

Im Sinne einer besseren Lesbarkeit wird nachfolgend durchgängig die männliche Begriffsform verwendet, welche sich sowohl auf alle männlichen als auch alle weiblichen und anderen Personen bezieht.

I. ALLGEMEINER TEIL

1. VERANTWORTLICHE, DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Jede Website (inklusive Online-Shops und Minisites für spezielle Aktionen), jede Präsenz in sozialen Netzwerken, Multimedia-Portalen, Chatbots und jede App von Belimed (jeweils eine Website), hat – sofern Personendaten beschafft werden – innerhalb von Belimed einen Verantwortlichen im Sinne von Art. 4 Abs. 7 der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) (bzw. vergleichbarer Bestimmungen in anderen anwendbaren Datenschutzgesetzen). Ist auf der Website (im Impressum, den Nutzungsbedingungen, etc.) oder unten in Abschnitt II nichts anderes angegeben, ist dies die Belimed AG.

Soweit mit Belimed über andere Kanäle kommuniziert wird (E-Mail, Brief, Telefon, etc.), ist die jeweilige Gruppengesellschaft oder Niederlassung der Verantwortliche, sofern die Kommunikation nicht im Rahmen einer Aktivität erfolgt, für die Belimed in dieser Datenschutzerklärung oder sonst einen spezifischen Verantwortlichen festgelegt hat.

Soweit eine Belimed-Gesellschaft oder -Niederlassung Personendaten einer anderen Belimed-Gesellschaft oder -Niederlassung für deren Zwecke bekanntgibt, wird diese ebenfalls zur Verantwortlichen im Sinne von Art. 4 Abs. 7 DSGVO. Eine Liste aller Gesellschaften und Niederlassungen von Belimed findet sich hier <http://www.belimed.com>.

Belimed hat keinen Datenschutzbeauftragten im Sinne von Art. 37 DSGVO bestellt, mit Ausnahme der Belimed-Gesellschaften und -Niederlassungen in

- Deutschland -> [dsbeauftragter.de\(at\)belimed.com](mailto:dsbeauftragter.de(at)belimed.com)

Darüber hinaus können allfällige datenschutzrechtliche Anfragen, Ansprüche oder Auskünfte betreffend Belimed (alle Gesellschaften und Niederlassungen) an folgende Kontaktperson gerichtet werden: [privacy\(at\)belimed.com](mailto:privacy(at)belimed.com), Belimed AG.

Der Vertreter der nicht in der EU bzw. dem EWR befindlichen Gesellschaften und Niederlassungen des Geschäftsbereichs Infection Control im Sinne von Art. 27 DSGVO ist Belimed GmbH, Edisonstrasse 7a, 84453 Mühldorf am Inn, Deutschland.

Der Vertreter der nicht in der EU bzw. dem EWR befindlichen Gesellschaften und Niederlassungen des Geschäftsbereichs Life Science Solutions im Sinne von Art. 27 DSGVO ist Belimed Life Science d.o.o., Taborska cesta 38E, 1290 Grosuplje, Slowenien.

2. BEARBEITUNG VON PERSONENDATEN

Belimed erhebt und bearbeitet Personendaten von

- bei Belimed registrierten oder nicht registrierten Besuchern ihrer Websites;
- Kontaktpersonen und Mitarbeitern von Lieferanten, Händlern, Verkäufern und Anbietern von Produkten und Produktteilen von Belimed;
- Kunden, Käufern und Empfängern/Begünstigten oder Interessenten der Produkte und Dienstleistungen (einschliesslich Garantie-, Reparatur- und Servicedienstleistungen) von Belimed bzw. deren Kontaktpersonen und Mitarbeiter;
- Kontaktpersonen und Mitarbeitern von Geschäftspartnern und verbundenen Unternehmen, Arbeitsvermittlern und Personalverleihern (sowie vermittelten Arbeitnehmern) und weiterer Handels- und Wirtschaftspartner;
- Empfängern der Newsletter von Belimed;
- Teilnehmern der von Belimed durchgeführten Marktforschungs- und Meinungsumfragen;
- Teilnehmern an den von Belimed angebotenen Kursen, Seminaren und sonstigen Weiterbildungen;
- Benutzern des von Belimed in den Verkaufsläden, Ausstellungsräumen, Geschäftslokalitäten und weiteren Standorten angebotenen WIFIs;

(alle zusammen Geschäftspartner).

Die Personendaten der Geschäftspartner werden von den betroffenen Personen grundsätzlich direkt erhoben im Rahmen der Benutzung der Websites, bei Nachfrage von oder Inanspruchnahme von Produkten oder Dienstleistungen, der Abgabe von Rezensionen und Berichten, der Teilnahme an Markt- oder anderen Umfragen, in Läden, Vertriebsstellen oder an Anlässen von Belimed oder von zugelassenen Händlern von Belimed oder in direkter Kommunikation mit Belimed über E-Mail, Telefon oder andere Weise.

Sie können aber auch indirekt erhoben werden, so namentlich, wenn Geschäfte zugunsten eines Geschäftspartners oder zur Lieferung an diesen von einem anderen Geschäftspartner getätigt werden, auf Empfehlung Dritter (z.B. Empfehlung durch Bekannte des Geschäftspartners) oder durch Einholung oder Zukauf von ergänzenden Angaben von dritten Datenquellen (z.B. sozialen Medien, Adresshändler).

Belimed bearbeitet namentlich die folgenden Kategorien von Personendaten:

- **Persönliche Daten und Kontaktinformationen:** Dazu gehören insbesondere, aber nicht abschliessend, Vor- und Nachname, Wohnadresse, Aufenthaltsort, Telefonnummer, E-Mailadresse, Alter, Geburtsdatum, Geschlecht, Heiratsstatus, Familienangehörige, Angaben zu

einem allfälligen Notfallkontakt, Foto, Angaben zur Funktion, Angaben zum bisherigen Geschäftsverkehr mit diesen Personen, Angaben zu geschäftlichen Transaktionen, Anfragen, Offerten, Angebote, Konditionen und Verträge, Angaben zu beruflichen oder sonstigen Interessen der Personen;

- **Daten im Zusammenhang mit Lieferung und Verkauf sowie Bestellungen und Kauf:** Dazu gehören insbesondere, aber nicht abschliessend, Zahlungsangaben, Kreditkartendetails und andere Zahlungsdetails, Rechnungs- und Lieferadresse, gelieferte und verkaufte sowie bestellte und gekaufte Produkte und Dienstleistungen, Angaben im Zusammenhang mit Rückfragen, Beschwerden und Differenzen zu Produkten und Dienstleistungen bzw. den dazu geschlossenen Verträgen wie etwa Gewährleistungsfälle, Rücktritte und Streitigkeiten, Angaben über Geschäftspartner, die für Belimed gesperrt sind, etc.;
- **Daten im Zusammenhang mit dem Marketing von Produkten und Dienstleistungen:** Dazu gehören Angaben über Marketingaktivitäten wie Erhalt von Newslettern, Newsletter-Opt-ins und Opt-outs, erhaltene Unterlagen, Einladungen und Teilnahme an Anlässen und speziellen Aktivitäten (soweit nicht Teil eines Kundenprogramms), persönliche Präferenzen und Interessen, etc.;
- **Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Websites:** Dazu gehören insbesondere, aber nicht abschliessend, IP-Adresse und andere Identifikatoren (z.B. Benutzername bei sozialen Medien, MAC-Adresse des Smartphones oder Computers, Cookies, web beacons, pixel tags, log files, local shared objects (Flash cookies) oder anderer Technologien, die automatisiert Personendaten sammeln), Datum und Zeit des Besuchs oder der Nutzung der Websites, abgerufene Seiten und Inhalte, verweisende Webseiten, etc.;
- **Daten im Zusammenhang mit Kommunikation:** Bevorzugter Kommunikationskanal, Korrespondenz, Korrespondenzsprache und Kommunikation mit Belimed (einschliesslich Aufzeichnungen der Kommunikation), etc.;
- **Daten, welche im Zusammenhang mit einem Kundenprogramm erhoben werden:** Mitgliedschaftsnummer, Zugangsdaten (inklusive Passwörter), bevorzugte Sprache, Nummer des Geschenkgutscheins, Datum und Dauer der Mitgliedschaft, Zahlungsdaten des Kunden oder einer allfälligen dritten Person, Angaben zum Beschenkten, Anzahl Besuche der Websites, Kaufhistorie, erworbene Produkte, etc. (als Kundenprogramme gelten neben den traditionellen Kundenbindungsprogrammen auch alle Website-Konten, Aktivitäten und Anlässe, für welche sich ein Geschäftspartner mit seinen Personendaten registriert, damit einen entsprechenden Vertrag mit Belimed schliesst);

(alle zusammen Geschäftspartnerdaten).

3. ZWECK DER BEARBEITUNG UND RECHTSGRUNDLAGE

Belimed kann die Geschäftspartnerdaten – soweit nach anwendbarem Recht zulässig – insbesondere, aber nicht abschliessend, für folgende Zwecke bearbeiten:

- Im Zusammenhang mit angebotenen Produkten und Dienstleistungen, Vertragsabschluss (insbesondere Kauf und Verkauf von Produkten und Dienstleistungen), Abwicklung von Verträgen (insbesondere Kauf-, Liefer- und Abnahmeverträgen und Verträgen über die Teilnahme an Kundenprogrammen und -anlässen), Pflege und Entwicklung von Beziehungen zu Geschäftspartnern, Kommunikation, Kundendienst und Support (insbesondere Bestellungen und Anfragen), Marketing- Werbe- und Verkaufsmassnahmen (inklusive Newsletter und Zusendung von Werbematerial);
- Verwaltung der Nutzer der Websites und anderen Aktivitäten, an denen Geschäftspartner beteiligt sind, Betrieb und Weiterentwicklung der Websites (einschliesslich der Bereitstellung von

Funktionen, welche Identifikatoren oder andere Personendaten voraussetzen) und weiterer IT-Systeme, Identitätsprüfungen;

- Qualitätskontrolle, Marktforschung, Weiterentwicklung von Produkten und Dienstleistungen, Erstellung von Statistiken, Budgets, Aufzeichnungen und Managementinformationen und weiterer Berichte über Geschäftspartner, Transaktionen und Aktivitäten, Angebote und sonstige geschäftliche Aspekte von Belimed für die Zwecke der Geschäftsführung und Entwicklung des Unternehmens, seines Angebots und seiner Aktivitäten, Projektmanagement;
- Schutz von Geschäftspartnern, Mitarbeitern und anderer Personen und Schutz der Daten, Geheimnisse und Vermögenswerte von Belimed, die ihr anvertraut worden sind, Sicherheit der Systeme und Gebäude von Belimed;
- Einhaltung der rechtlichen und regulatorischen Anforderungen und internen Regeln von Belimed, Verfolgung und Umsetzung von diversen Rechten, Abwehr von Rechtsansprüchen, Zivilprozess, Beschwerden, Missbrauchsbekämpfung, für die Zwecke von rechtlichen Untersuchungen oder Verfahren und zur Beantwortung von Anfragen von Behörden;
- Verkauf oder Kauf von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder Teilen von Gesellschaften und andere gesellschaftsrechtliche Transaktionen und damit verbunden die Übertragung von Geschäftspartnerdaten;
- Für andere Zwecke, soweit eine gesetzliche Pflicht die Bearbeitung erfordert oder diese zum Zeitpunkt der Datenerhebung aus den Umständen erkennbar oder angezeigt waren;

(zusammen der Bearbeitungszweck).

Belimed verwendet die Geschäftspartnerdaten für den Bearbeitungszweck aufgrund folgender Rechtsgrundlagen:

- Vertragserfüllung;
- Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung von Belimed;
- Einwilligung der Geschäftspartner (nur soweit eine Bearbeitung auf konkrete Rückfrage erfolgt und jederzeit zurückgezogen werden kann, so namentlich den Empfang von Newslettern, für die sich die Geschäftspartner angemeldet hat);
- Berechtigte Interessen von Belimed, insbesondere
 - Verkauf und Lieferung von Produkten und Dienstleistungen, auch mit Bezug auf Personen, die nicht direkt Vertragspartner sind (wie z.B. beschenkte Personen);
 - Durchführung von Werbung und Marketing;
 - Effiziente und effektive Kundenbetreuung, Kontaktpflege und sonstige Kommunikation mit Geschäftspartner auch ausserhalb der Vertragsabwicklung;
 - Nachvollzug von Verhalten, Aktivitäten und Bedürfnissen, Marktstudien von, mit und über Geschäftspartner;
 - Effiziente und effektive Verbesserung der bestehenden Produkte und Dienstleistungen und Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen;
 - Effizienter und effektiver Schutz von Geschäftspartnern und anderen Personen und Schutz der Daten, Geheimnisse und Vermögenswerte von Belimed und die ihr anvertraut worden sind, Sicherheit der Systeme und Gebäude von Belimed

- Aufrechterhaltung und sichere, effiziente und effektive Organisation des Geschäftsbetriebs, einschliesslich eines sicheren, effizienten und effektiven Betriebs und erfolgreiche Weiterentwicklung der Websites und anderer IT-Systeme;
- Sinnvolle Unternehmensführung und -entwicklung;
- Erfolgreicher Verkauf oder Kauf von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder Teilen von Gesellschaften und andere gesellschaftsrechtliche Transaktionen;
- Einhaltung der rechtlichen und regulatorischen Anforderungen und internen Regeln von Belimed;
- Interesse an der Verhinderung von Betrug, Vergehen und Verbrechen sowie an Untersuchungen im Zusammenhang mit solchen Delikten und sonstigem unangebrachtem Verhalten, Behandlung von rechtlichen Klagen und Vorgehen gegenüber Belimed, Mitwirkung an Rechtsverfahren und Kooperation mit Behörden, und sonst die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Belimed kann Daten registrierter oder nicht registrierter Besucher der Websites soweit nach anwendbarem Datenschutzrecht zulässig insbesondere bearbeiten für die Zwecke des Betriebs und der Weiterentwicklung der Websites (einschliesslich der Bereitstellung von Funktionen, welche Identifikatoren oder andere Personendaten voraussetzen), für statistische Auswertungen zur Nutzung der Websites und sowie zur Bekämpfung von Missbräuchen, für die Zwecke von rechtlichen Untersuchungen oder Verfahren und zur Beantwortung von Anfragen von Behörden. Sie tut dies auf derselben Basis wie oben für Geschäftspartnerdaten dargelegt.

Belimed kann Geschäftspartnerdaten soweit nach anwendbarem Datenschutzrecht zulässig insbesondere bearbeiten für die Zwecke des Abschlusses und der Abwicklung von Verträgen und sonstigen Geschäftsbeziehungen, Marketing-, Werbe- und Verkaufsmassnahmen, Kommunikation, Einladung an Anlässe und Teilnahme an Aktionen für Geschäftspartner, Durchführung gemeinsamer Aktivitäten, Einhaltung der rechtlichen und regulatorischen Anforderungen und internen Regeln von Belimed, Durchsetzung von Rechten, Abwehr von Rechtsansprüchen, Zivilprozesse, Beschwerden, Betrugs- und Missbrauchsbekämpfung, für die Zwecke rechtlicher Untersuchungen oder Verfahren und zur Beantwortung von Anfragen von Behörden, für den Verkauf oder Kauf von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder Teilen von Gesellschaften und andere gesellschaftsrechtliche Transaktionen und damit verbunden die Übertragung von Geschäftspartnerdaten.

Alle Bearbeitungszwecke gelten für die gesamte Gruppe von Belimed, d.h. nicht nur die Gesellschaft, welche die Personendaten ursprünglich beschafft hat. Alle Geschäftspartnerdaten werden für die Zwecke aller Gesellschaften von Belimed beschafft.

4. DATENBEKANNTGABE UND DATENÜBERMITTLUNG INS AUSLAND

Belimed kann die Geschäftspartnerdaten soweit nach anwendbarem Datenschutzrecht zulässig an folgende Kategorien von Dritten weitergeben, welche die Geschäftspartnerdaten für den Bearbeitungszweck im Auftrag von Belimed oder für eigene Zwecke bearbeiten:

- Dienstleister (innerhalb von Belimed sowie extern, etwa im Bereich Support und Service), einschliesslich Auftragsverarbeiter;
- Händler, Lieferanten und sonstige Geschäftspartner;
- Kunden und Abnehmer von Belimed;
- Lokale, nationale und ausländische Behörden und Amtsstellen;

- Medien und private Berichterstatter;
- Öffentlichkeit, einschliesslich Besucher von Websites und sozialen Medien von Belimed;
- Branchenorganisationen, Verbände, Organisationen und weitere Gremien;
- Mitbewerber;
- Erwerber oder Interessenten am Erwerb von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder sonstigen Teilen von Belimed;
- Andere Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren;
- Weitere Gruppengesellschaften von Belimed;

(alle zusammen Dritte).

Belimed kann Geschäftspartnerdaten innerhalb von Belimed wie auch an Dritte in jedes Land der Erde übermitteln, insbesondere in alle Länder, in denen Belimed durch Gruppengesellschaften, Zweigniederlassungen oder sonstige Büros und Repräsentanten vertreten ist sowie die Länder, in denen die Dienstleister von Belimed ihre Daten bearbeiten. Werden Daten in ein Land ohne angemessenen Datenschutz übermittelt, so gewährleistet Belimed einen angemessenen Schutz mittels Einsatz hinreichender vertraglicher Garantien, so namentlich auf Basis der EU-Standardvertragsklauseln, Binding Corporate Rules oder stützt sich auf die Ausnahme der Einwilligung, der Vertragsabwicklung, der Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen, überwiegender öffentlicher Interessen, der vom Geschäftspartner veröffentlichten Daten oder weil es zum Schutz der Unversehrtheit dieser Personen nötig ist. Der Geschäftspartner kann bei der unter Ziff. I. 1. oben genannten Kontaktperson eine Kopie der vertraglichen Garantien beziehen oder erfährt durch sie, wo eine solche Kopie eingeholt werden kann. Belimed behält sich vor, solche Kopien aus datenschutzrechtlichen Gründen oder aus Geheimhaltungsgründen zu schwärzen.

5. DATENAUFBEWAHRUNG

Belimed speichert vertragsbezogene Geschäftspartnerdaten grundsätzlich für die Dauer des Vertragsverhältnisses und zehn Jahre über die Beendigung des Vertragsverhältnisses hinaus, soweit im Einzelfall keine längeren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen, dies aus Beweisgründen erforderlich ist oder ein anderer nach anwendbarem Recht gültiger Ausnahmegrund besteht, oder eine frühere Löschung angezeigt ist (namentlich weil die Daten nicht mehr benötigt werden oder Belimed zu deren Löschung verpflichtet ist).

Für betriebliche Daten, die Geschäftspartnerdaten enthalten (z.B. Protokolle, Logs), gelten in der Regel kürzere Aufbewahrungsfristen.

Geschäftliche Unterlagen, einschliesslich Kommunikation, werden so lange aufbewahrt, wie Belimed ein Interesse daran hat (so insbesondere ein Beweisinteresse im Falle von Ansprüchen, Dokumentation der Einhaltung bestimmter gesetzlicher und anderer Vorgaben, ein Interesse an nicht personenbezogenen Auswertung) oder dazu verpflichtet ist (vertraglich, gesetzlich oder aufgrund von anderen Vorgaben). Vorbehalten bleiben gesetzliche Pflichten etwa bezüglich einer Anonymisierung oder Pseudonymisierung von Daten.

6. COOKIES, GOOGLE ANALYTICS UND SOCIAL PLUG-INS

Belimed setzt auf ihren Websites *Cookies* ein. *Cookies* sind eine verbreitete Technik, bei welcher dem Browser des Nutzers einer Website eine Kennung zugeteilt wird, die dieser bei sich abspeichert und auf Verlangen vorweist. Belimed setzt zum einen sog. *Session Cookies* ein, welche nach Beendigung des

Besuchs einer Website automatisch gelöscht werden und dazu dienen, damit Server den Bezug zum Benutzer halten kann (und z.B. der Warenkorb-Inhalt nicht verloren geht), wenn dieser sich auf einer Website bewegt. Zum anderen werden sog. *Permanent Cookies* eingesetzt, die erst nach einer je Website definierten Laufzeit (z.B. zwei Jahre nach dem letzten Besuch) gelöscht werden und dazu dienen, Voreinstellungen des Benutzers (z.B. Sprache) über mehrere Sitzungen hinweg zu speichern oder ein automatisches Login zu ermöglichen. Mit der Nutzung der Websites aber auch den entsprechenden Funktionen (z.B. Sprachwahl, Autologin) willigt der Benutzer in den Einsatz solcher *Permanent Cookies* ein. Der Benutzer einer Website kann die Verwendung von *Cookies* in seinem Browser sperren oder diese dort löschen, wobei dies unter Umständen die Nutzung der Website beeinträchtigen kann.

Belimed kann auch in Newslettern und sonstigen Marketing-E-Mails, die sie versendet, soweit nach anwendbarem Recht zulässig Codierungen einbauen, mit denen sie erkennen kann, ob der Empfänger die E-Mail geöffnet hat und die darin enthaltenen Bilder herunterlädt. Der Empfänger kann dies in seinem E-Mail-Programm jedoch blockieren. Er stimmt jedoch dem Einsatz dieser Technik mit der Einwilligung zum Empfang von Newslettern und sonstigen Marketing-E-Mails zu.

Soweit Belimed auf einer Website Werbung von Dritten einsetzt (z.B. Banner-Werbung) oder auf Sites von Dritten eigene Werbung schalten will, können auch *Cookies* von Firmen zum Einsatz kommen, die auf die Anzeige solcher Werbung spezialisiert sind. Sie erhalten von Belimed keine Personendaten, d.h. setzen bei den Nutzern der Websites lediglich ein Permanent Cookie, um diese als solche wiederzuerkennen, und tun dies nur für die Zwecke von Belimed. Auf diese Weise ist es möglich, dass Belimed auf fremden Websites diesen Personen gezielt Werbung von Belimed anzeigen kann. Die Betreiber der fremden Sites erhalten ebenfalls keine Personendaten von Belimed.

Belimed kann auf den Websites Google Analytics oder vergleichbare Dienste einsetzen. Es ist dies eine Dienstleistung eines Dritten, der sich in irgendeinem Land der Erde befinden kann (im Falle von Google Analytics von Google Inc. in den USA, www.google.com), mit welchem Belimed die Nutzung einer Website messen und auswerten kann. Hierzu werden ebenfalls *Permanent Cookies* benutzt, die der Dienstleister setzt. Der Dienstleister erhält von Belimed keine Personendaten (und bewahrt auch keine IP-Adressen auf), kann jedoch die Nutzung der Websites durch den Benutzer verfolgen, diese Angaben kombinieren mit Daten von anderen Sites, die der Benutzer besucht hat und die ebenfalls von Dienstleister verfolgt werden, und diese Erkenntnisse für eigene Zwecke (z.B. Steuerung von Werbung) verwenden. Soweit der Benutzer sich beim Dienstleister selbst registriert hat, kennt der Dienstleister seine Identität. Die Bearbeitung seiner Personendaten durch den Dienstleister erfolgt dann in Verantwortung des Dienstleisters nach dessen Datenschutzbestimmungen. Belimed erhält vom Dienstleister Angaben zur Nutzung der Websites.

Belimed kann auf den Websites ferner sog. *Plug-ins* (auch Add-ons) von sozialen Netzwerken wie Facebook, Twitter, Youtube, Google+, Pinterest oder Instagram oder von Geschäftspartnern verwenden. Die Voreinstellungen der Websites sind so konfiguriert, dass die *Plug-ins* deaktiviert sind. Der Benutzer muss sie somit selbst aktivieren. Tut er dies, können die Betreiber der sozialen Netzwerke eine direkte Verbindung zum Benutzer herstellen, während er auf den Websites ist und wissen, dass er sich dort befindet und können diese Information auswerten. Die Bearbeitung seiner Personendaten durch den Betreiber des sozialen Netzwerks erfolgt dann in Verantwortung dieses Betreibers nach dessen Datenschutzbestimmungen. Belimed erhält keine Angaben von den Betreibern dieser sozialen Netzwerke.

7. RECHTE DES KUNDEN, DER BESUCHER UND PARTNER

Jede betroffene Person hat gegenüber Belimed ein Auskunftsrecht über sie betreffende Personendaten. Zudem hat sie das Recht, von Belimed die Berichtigung, Löschung und Einschränkung von sie betref-

fende Personendaten zu verlangen sowie einer solchen Bearbeitung von Personendaten zu widersprechen. Falls die Bearbeitung der Personendaten auf einer Einwilligung beruht, kann die Einwilligung durch die betroffene Person jederzeit widerrufen werden. In Staaten der EU bzw. dem EWR hat die betroffene Person in gewissen Fällen das Recht, die bei der Nutzung von Online-Diensten generierten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, welches die weitere Nutzung und Übermittlung ermöglichen. Anfragen im Zusammenhang mit diesen Rechten sind an den Datenschutzbeauftragten oder die Kontaktperson gemäss oben Ziff. I. 1 zu richten. Belimed behält sich vor, die Rechte der betroffenen Person im Rahmen des jeweils anwendbaren Rechts zu beschränken und z.B. keine vollständige Auskunft zu erteilen oder Daten nicht zu löschen.

Wenn Belimed automatisiert eine einzelne Person betreffende Entscheidung vornimmt, die gegenüber der betroffenen Person rechtliche Wirkungen entfaltet oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, kann die betroffene Person bei Belimed mit einer zuständigen Person sprechen und von ihr eine Wiedererwägung des Entscheids verlangen, oder von vornherein die Beurteilung durch eine Person verlangen, soweit das anwendbare Recht dies vorsieht. In diesem Fall kann die betroffene Person gewisse automatisierte Dienstleistungen unter Umständen nicht mehr nutzen. Die Person wird über solche Entscheide nachfolgend oder separat vorgängig informiert.

Jede betroffene Person hat das Recht, bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen.

8. ÄNDERUNG DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Belimed kann die vorliegende Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung und Mitteilung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf der Website publizierte Fassung.

Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit Geschäftspartnern ist, kann Belimed diese im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren. Erfolgt innert 30 Tagen kein Widerspruch, so gilt die neue Datenschutzerklärung als vereinbart. Wird widersprochen, kann Belimed die Vereinbarung ausserordentlich und fristlos auflösen.

II. BESONDERER TEIL

Die nachfolgenden Ausführungen ergänzen die Ausführungen des allgemeinen Teils für spezifische Aktivitäten von Belimed. Im Falle von Widersprüchen gehen die nachfolgenden Ausführungen denjenigen im allgemeinen Teil vor.

1. ONLINE-SHOPS

In den Online-Shops von Belimed kann die Kreditwürdigkeit eines KUNDEN automatisiert beurteilt, um auf der Basis dieses Entscheids den Kauf auf Rechnung anzubieten, soweit diese Zahlungsoption überhaupt angeboten werden soll. Die Kreditwürdigkeit wird in diesen Fällen anhand einer Abfrage bei einer externen Wirtschaftsauskunftei geprüft. Diese teilt Belimed ihren Bonitätsscore der Person mit, den sie wiederum anhand von ihr gesammelten Angaben über Zahlungserfahrungen der Person, ihrer schuld- und konkursrechtlichen Historie und etwaiger, verzeichneter Einschränkungen der Handlungsfähigkeit nach einer geheimen Formel ermittelt. Unter einem bestimmten Scorewert erfolgt keine Rechnungsoption mehr. Geschieht dies, will der KUNDE dies aber nicht akzeptieren, so kann er sich an folgende Kontaktperson wenden: [privacy\(at\)belimed.com](mailto:privacy(at)belimed.com)

Die Online-Shops von Belimed können ebenfalls automatisch über den Abschluss von Kaufverträgen entscheiden. Belimed erachtet dies jedoch nicht als automatisierten Einzelentscheid im Sinne von Art. 22

DSGVO. Will ein Kunde keinen solchen automatischen Vertragsschluss, so stehen ihm für den Kauf von Produkten und Dienstleistungen von Belimed die von Belimed und seinen Händlern betriebenen Ladengeschäfte offen.

Allfällige datenschutzrechtliche Anfragen, Ansprüche oder Auskünfte können an folgende Kontaktperson gerichtet werden: [privacy\(at\)belimed.com](mailto:privacy(at)belimed.com)

2. KUNDENDIENST

Um Leistungen im Rahmen von Bestellung, Lieferung, Installation, Montage, Kalibrierung, Abnahme (FAT/SAT), Gewährleistungsfällen, Service und Support, Unterhalt und Wartung, weiteren Anfragen oder Übermittlung von Informationsmaterial (Newsletter, Produktinformationen, Events, etc.) erbringen zu können, verarbeitet Belimed personenbezogene Daten. Dazu gehören insbesondere, aber nicht abschliessend, Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail etc. Personenbezogene Daten werden nur verarbeitet, soweit dies für die Erbringung der jeweiligen Leistung notwendig oder sinnvoll ist. Eine Speicherung erfolgt im internen Kundenbeziehungssystem und dient Produkt-, Kunden- sowie Qualitätskontrollzwecken. Es kann erforderlich sein, dass personenbezogene Daten an Dritte weitergegeben werden, aber nur sofern dies zur Erbringung der gewünschten Leistung notwendig oder sinnvoll ist. Dritte sind insbesondere, aber nicht abschliessend, administratives und technisches Personal eines Belimed Distributors oder eines anderen Belimed (Service-)Vertragspartners. Eine Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten für andere Zwecke als jene, für die sie erhoben wurden, erfolgt nur im Rahmen der anwendbaren gesetzlichen Regeln oder mit Einwilligung der betroffenen Person.»

3. NEWSLETTER UND BANNERWERBUNG

Belimed kann Geschäftspartnern Newsletter und andere kommerzielle Kommunikation betreffend ihre Produkte und Dienstleistungen senden. Bei bestehenden Kunden und Geschäftspartnern behält sich dies Belimed im Rahmen des anwendbaren Rechts auch ohne vorherige Zustimmung vor, doch können diese Kunden und Geschäftspartner einer weiteren Zusendung jederzeit widersprechen. In anderen Fällen wird Belimed eine solche Kommunikation nur nach vorgängiger Aufforderung durch die Geschäftspartner vornehmen (z.B. Newsletter-Anmeldung über das Website-Konto). Die Zusendung des Newsletters und anderer kommerziellen Kommunikation kann jederzeit über ein Konto auf der betreffenden Website oder über den in jeder Sendung angegebenen Link abbestellt werden. Die Abbestellung eines Newsletters beendet jedoch nicht notwendigerweise auch andere Newsletter.

Beim Besuch der Websites kann es vorkommen, dass durch Webbanner personalisierte Werbung angezeigt wird. Jede Bannerwerbung, die dem Geschäftspartner gezeigt wird, enthält Produkte der Websites, welche der Geschäftspartner bereits vorgängig gesichtet hat. Die Werbung wird durch Belimed über Cookies generiert (vgl. hierzu oben I. Ziff. 6).